

	EXPLOTACIONES MARIÍ, SL	POLITICA DE CALIDAD	Tipo documento: Anexo II MC
			Revisión: 01
	Dpto: TODOS		Fecha: Abril 2018
			Página: 1/1

En EMSA HOTELS en cumplimiento de la misión que tiene encomendada, orientará sus acciones diarias en la práctica de los siguientes principios:

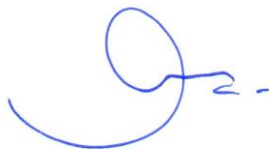
- **COMPROMISO:** Hacia nuestra misión, nuestros clientes y las personas que conformamos esta organización.
- **RESPETO:** Valoramos y reconocemos a las personas, propiciando el buen trato tanto a clientes como a empleados.
- **SERVICIO ORIENTADO AL CLIENTE:** Somos responsables del bienestar, disfrute y tranquilidad de nuestros clientes. Ellos lo merecen.
- **TRABAJO EN EQUIPO:** El personal, el grupo humano que conforma la empresa, es la esencia de esta organización, el elemento transmisor de nuestros valores. Por esa razón, el compromiso y la participación de todos es vital, porque *“ninguno de nosotros es tan inteligente como todos nosotros”*.
- **RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL:** Minimizar el impacto de nuestra actividad en nuestro entorno es uno de nuestros objetivos.
- **EXCELENCIA:** Buscamos siempre la mejora continua para dar el mejor servicio.

Para EMSA HOTELS el cliente es nuestra razón de ser y el principal objetivo es hacer de su estancia entre nosotros una experiencia inolvidable.

En todo momento garantizaremos el **cumplimiento** con la legislación y normativa vigentes, así como con otros requisitos que EMSA HOTELS defina considerando su contexto, interno y externo, dentro del compromiso de **mejora continua** en todos los ámbitos de la gestión de nuestros hoteles, poniendo especial énfasis en nuestra Política de Calidad.

Proporcionaremos una formación adecuada a todo el personal, para que realice sus actividades dentro de los niveles de calidad exigidos.

En EMSA HOTELS entendemos que la responsabilidad de nuestra gestión incumbe a todas las partes interesadas afectadas por nuestra actividad. Para ello, la Política de Calidad será comunicada. Cada miembro deberá conocer nuestra misión, visión así como nuestros valores y objetivos, y aceptará la responsabilidad de cumplirlo y hacerlos cumplir a todo el personal a su cargo.



Fdo. La Dirección